

PORTFOLIO

ROMAINCROCHE.COM

EXPÉRIENCES

SEP 2023 | PERENE | ANNECY, FRANCE

JAN 2026 | *UX & Service Designer*

- Revu l'expérience client d'une enseigne d'aménagement haut de gamme pour accompagner un repositionnement stratégique : journey mapping, interviews clients et prospects, conception d'un parcours en 6 étapes standardisé pour le réseau franchisé.
- Utilisé le showroom comme terrain d'expérimentation pour itérer en conditions réelles. **NPS** supérieur de **+15** points à la moyenne réseau nationale. **~35%** d'augmentation des projets globaux au-delà de la cuisine.

AVR 2022 | TIXEO | REMOTE

SEP 2023 | *Product designer*

- Unifié et simplifié les parcours utilisateur multi-produits d'une solution de visioconférence sécurisée (gouvernement, défense, santé) : authentification renforcée, vérifications multiples et contraintes d'affichage liées à la souveraineté des données, dans un secteur très concurrentiel.
- Créé le design system from scratch : architecture de tokens, **20+ composants** documentés, déployé sur trois contextes (web app, app native, on-premise). **~60%** de gain sur la vitesse de prototypage.

AVR 2017 | MELUDIA | PARIS, FRANCE

DEC 2021 | *Product designer*

- Repensé les parcours d'une application d'entraînement musical : refonte de l'onboarding (-35% de drop-off), conception d'un tutoriel guidé (95% de complétion de la première session) et fluidification de la navigation entre exercices (+20% de temps de session).
- Conçu un dashboard de suivi pédagogique pour les enseignants de musique, centralisant la progression par dimension musicale jusqu'au détail de l'exercice. Temps de suivi par classe réduit de **2h à 30min** hebdomadaires.
- Conçu from scratch une application mobile de reconnaissance mélodique avec un système de gamification calibré pour l'apprentissage : scoring basé sur la précision, personnalisation des exercices · **+100k téléchargements, 4.3/5** sur le Play Store.

COMPÉTENCES

Design : Design d'interaction, design systems, architecture de l'information, recherches utilisateurs, A/B Testing, layouts responsives, prototypages HiFi / LoFi, data analytics
Dev : HTML, CSS & Javascript, Next.js, Vue.js, WebGL
Outils : Figma, Creative Suite, Hotjar/Zeplin, Miro/Figjam, Jira/Confluence
Langues : Français natif / Anglais courant

FORMATIONS

SEP 2012 | MASTER DIRECTION ARTISTIQUE NUMÉRIQUE | LISAA, PARIS

JUI 2017 | *Spécialisation en UX Design & Design d'interaction*

2012 | BACCALAURÉAT SCIENCES & TECHNOLOGIES DE L'INGÉNIEUR

Spécialisation Arts appliqués